

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (PRIVACY POLICY)

Ultimo aggiornamento: 12 Agosto 2026

La presente Informativa sulla privacy descrive le nostre politiche e procedure relative alla raccolta, all'uso e alla divulgazione delle informazioni dell'Utente durante la navigazione e l'utilizzo dei servizi offerti sul sito web **Vendialvolo.it**, nonché i diritti garantiti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è:

- **Sito web:** <https://www.vendialvolo.it>
- **Email di contatto:** info@vendialvolo.it
- **Telefono / WhatsApp:** +39 344 139 9972
- **PEC:** non so

2. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Durante l'utilizzo di **Vendialvolo.it**, possono essere raccolte le seguenti tipologie di Dati Personali:

a) Dati forniti volontariamente dall'Utente

- **Dati di contatto e identificativi:** Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono (forniti tramite moduli di contatto, registrazione o chat diretta WhatsApp).
- **Dati relativi ai veicoli:** Informazioni inserite per richieste di perizia, valutazione dell'usato, preventivi o salvataggio veicoli preferiti.

b) Dati di utilizzo (raccolti automaticamente)

Durante la navigazione vengono raccolti automaticamente dati tecnici quali: indirizzo IP, tipo e versione del browser, pagine visitate, orario e data della visita, tempo trascorso sulle pagine, identificatori univoci del dispositivo e altri dati diagnostici.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali raccolti vengono utilizzati per le seguenti finalità:

1. **Erogazione dei Servizi:** Consentire la consultazione del parco auto, la gestione della wishlist/veicoli preferiti, l'invio di richieste di informazioni o di offerte.
2. **Gestione dei Contatti:** Rispondere a richieste di supporto o informazioni inviate tramite form, e-mail o messaggistica WhatsApp.
3. **Gestione dell'Account:** Consentire la registrazione e l'accesso all'Area Riservata / Area Clienti del sito.
4. **Adempimenti di Legge:** Rispettare obblighi fiscali, contabili o legali previsti dalla normativa italiana ed europea.
5. **Miglioramento del Servizio:** Analizzare in forma aggregata l'utilizzo del sito per ottimizzarne la funzionalità e l'esperienza utente.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- **Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali:** Per rispondere alle richieste dell'Utente o erogare i servizi richiesti.
- **Consenso dell'Interessato:** Per l'invio di comunicazioni o l'uso di cookie non strettamente necessari.
- **Obbligo legale:** Per adempiere a disposizioni di legge o regolamenti vigenti.

5. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali saranno conservati unicamente per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti, o per il periodo imposto dagli obblighi di legge (es. conservazione delle fatture e dei dati contrattuali per 10 anni). I dati di navigazione e utilizzo vengono conservati per periodi più brevi a fini di sicurezza ed analisi statistica.

6. COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE DEI DATI

I dati dell'Utente potranno essere condivisi esclusivamente con:

- **Fornitori di servizi e collaboratori tecnici:** Soggetti terzi necessari per la gestione del sito web, hosting, invio e-mail o archiviazione dati cloud.
- **Autorità competenti:** Qualora richiesto dalla legge o da ordini giudiziari.

I Dati Personali **non saranno in alcun caso venduti o ceduti a terzi** per finalità di marketing senza esplicito consenso.

7. COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO

Vendialvolo.it utilizza cookie e tecnologie di tracciamento simili per migliorare l'esperienza di navigazione:

- **Cookie Tecnici/Essenziali:** Necessari per il corretto funzionamento del sito, l'autenticazione dell'area clienti e la gestione delle sessioni.
- **Cookie di Funzionalità:** Per memorizzare le preferenze dell'Utente (es. veicoli salvati tra i preferiti).

L'Utente può gestire o disabilitare l'uso dei cookie direttamente dalle impostazioni del proprio browser.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO (GDPR)

In conformità agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, l'Utente ha il diritto di:

- Chiedere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano.
- Ottenere l'accesso, la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione dei dati ("Diritto all'oblio").
- Richiedere la limitazione del trattamento o opporsi allo stesso per motivi legittimi.
- Richiedere la portabilità dei dati personali forniti.
- Revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.

Per esercitare i propri diritti, l'Utente può inviare una comunicazione scritta a: **info@vendialvolo.it**

9. SICUREZZA DEI DATI

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a proteggere i Dati Personali da accessi non autorizzati, perdite o alterazioni. Tuttavia, nessun sistema di trasmissione via Internet o archiviazione digitale è sicuro al 100%.

10. MODIFICHE ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno pubblicate su questa pagina con l'aggiornamento della data di revisione.